



Marius Alsaker, Tom Erik Bringedal og Rune Sydnes vil sammen med kollegaer Jan Andersen og Adrian Thomson som ikke var tilstedet da bildet ble tatt, gjerne bidra til at flere bedrifter på Haugalandet får en enklere hverdag med å bruke trådløs bedrift.

Framtiden er trådløs

Klart Svar er en landsdekkende kjede av femti forhandlere, og er NetComs distribusjonskanal til bedriftsmarkedet. Kjeden er eid av Telia Sonera som også eier NetCom.

- Vi forhandler NetComs løsninger og tjenester i tillegg til telefon- og datautstyr med tilbehør, bankterminaler og kundeoppfølgingssystemer, sier daglig leder Rune Sydnes. – Alt er mer eller mindre basert på trådløs.

Over hele Haugalandet

Klart Svar teller fem ansatte som mer eller mindre har holdt sammen siden 2002, de siste to årene i YIT bygget ved Spannavæien i Haugesund.

– Vi leverer løsninger over hele Haugalandet, forteller Sydnes. – Så langt har vi 4.500 abonnenter som vi betjener. Og selv om 90%

av våre kunder velger trådløs, leverer vi også løsninger med fasttelefon til dem som fortsatt ønsker det.

En telefon – ett telefonnummer

- Når bedriften skifter fra fasttelefon til trådløs sitter hver ansatt igjen med kun en telefon å holde styr på. Det gamle sentralbordnummeret beholder du selvsagt, sier Sydnes. – Alle mulighetene som du før hadde i hussentralen har du nå i mobiltelefonen. Noen velger fortsatt å ha sentralbord, andre velger løsninger der innkommende samtaler går til utvalgte mobiler i en bestemt rekkefølge. Hovedpoenget er at kunden får tak i deg uansett hvor du er.

Spar 25% på telefonbudsjettet

- I tillegg kan det være en stor fordel at bedriftens ansatte kan ringe gratis til hverandre uansett hvor de er, mener kundefrådgiver Tom Erik Bringedal. – Besparelsene totalt sett kan bli store, noe som er viktig for mange bedrifter, finanskrisen eller ikke. Du kan regne med at det vil være rundt 25% å spare ved å gå over til å bli en Trådløs Bed-

rift. Vi lager gjerne kostnadsanalyser for bedrifter som vurderer å skifte ut fasttelefonen.

Skreddersydde løsninger

- Trådløs Bedrift passer til alle bransjer, hevder Rune Sydnes. – Fra barnehager til entreprenører. Fra firmaer med tre ansatte til flere tusen. Trådløs Bedrift gir fleksible løsninger både for ansatte og kunder, vi kan skreddersy løsninger for hver enkelt kundes behov. Mobilnettet er minst like driftssikkert som fastnettet. Mobilt bredbånd får også stadig bedre priser, noe som er med på å gjøre hverdagen enklere for mange bedrifter. Det blir lettere å utnytte tiden bedre og jobbe der en befinner seg til enhver tid.

Blant Norges topp 3 NetCom forhandlere

Klart Svar i Haugesund har i tre år på rad ligget på topp 3 i NetCom systemet når det gjelder kvalitet, service og oppfølging.

– Vi vet at service og oppfølging er viktig for kundene våre, sier Bringedal. – Derfor bruker vi mye tid på kundeoppfølging. Fornøyde kunder er det viktigste vi har.



Når Klart Svar inviterer til å si noen ord om trådløs bedrift kommer kundene. (f.v.) Marius Alsaker, Tom Erik Bringedal og Rune Sydnæs i Klart Svar, Eirik Opedal, FKH, Kjell A. Wilhelmsen, Uni-K, Jaakko Isotalo, Genfer Lloyd, Torleiv Halleland i T. Halleland AS, Leif Bjarne Ohm, TNR Spedisjon AS, Tønnes Tønnesen i Odd Hansen AS, Geir Ove Bakkevik i Tinn Sparebank og Georg Hillestad i Haugaland Taxi.

Her er hva noen av Klart Svares kunder sier om sin erfaring med trådløs bedrift.

Eirik Opedal, FKH

- Vi hadde et stort forbruk av telefon, både mobil og fast-telefon. Oppdaget kjapt at vi slapp billigere unna etter at vi gikk for Klart Svares løsning med Trådløs Bedrift. Tror vi har redusert telefonutgiftene med 30%.



Georg Hillestad, Haugaland Taxi

- Vi har ca 200 abonnenter fordelt på 70 biler, så Trådløs Bedrift er definitivt noe for oss. Vi er kjempefornøyd med Klart Svar.



Torleiv Halleland, T. Halleland AS

- De har gode selgere i Klart Svar, og er dyktige på kundeoppfølgingen. Vi mente vi hadde en god løsning fra før av, men de klarte å overbevise oss om at vi burde skifte og det har vi aldri angret på. Det fungerer bra og vi sparer penger.



Geir Ove Bakkevik, Tinn Sparebank

Vi har hatt Trådløs Bedrift i et år nå. Vi har fått bedre kontroll over telefonen og roligere arbeidsforhold. Fint å kunne ringe gratis mellom ansatte. Praktisk ved telefonmøter. Trådløs Bedrift er mer kundevennlig samtidig som våre kostnader er ekstremt redusert.



Jaakko Isotalo, Genfer Lloyd

Vi har bare vært Trådløs Bedrift i tre uker, da gikk hundre av våre ansatte i Norge over til bare mobil. Vi fikk et tilbud vi ikke kunne si nei til og falt for fleksibiliteten i systemet.



Tønnes Tønnesen, Odd Hansen AS

Vi var tidlig ute med å bli Trådløs Bedrift. Våre ansatte er mye på farten så det er praktisk. Vi blir mer tilgjengelige. Trådløst er en selvfølge for oss, det ville være fullstendig utenkelig å gå tilbake til sann det var før. Vi er 100% fornøyd.



Kjell A. Wilhelmsen, Uni-K

Vi har vært Trådløs Bedrift

i fire år. Alle i Uni-K er mobile, få sitter i ro. Fasttelefonen bandt folk for mye til kontorene. Dessuten er det enkelt å ringe til hverandre. Vi har laget et system ut av kortnumrene som gjør at de er enkle å huske. Er særdeles godt fornøyd.



Leif Bjarne Ohm, TNR Spedisjon AS

Vi gikk over til å være Trådløs Bedrift sist oktober. Ble overbevist om at det var en god løsning som vi ville tjene penger på. Vi hadde litt oppstartproblemer, men i dag fungerer alt godt. I Klart Svar tar de kundene på alvor, og har både vilje og evne til å finne løsninger.



KLART SVAR

- vi gir deg bedre råd

Rennesøgt. 16, 5537 Haugesund
Telefon 452 08 888
www.klart svar-haugesund.no