



De ansatte i VIA Travel Haugesund er fornøyd med sine nye lokaler på Husøy. Fra venstre Mathias Vikse, Jonny Kristoffersen, Geir Arne Holgersen, Bente Hettervik, Gro Løking, Kari Osnes, Dagmar Bakkevig, Linda Halvorsen, Hans Nesse og Ingrid Synnøve Ytreland. Anne Margrethe Gudmundsen, Lisbeth Gjerde, Trude Hauge og Tom Mesøy var ikke tilstedet da bildet ble tatt.

Over hele verden

VIA Travel Haugesund har flyttet til Husøy på Karmøy hvor de nå deler hus med sin eier KTM Holding. Forretningsreisebyået med fjorten ansatte er medlem i Nordens største reisebyråkjede.

-Vi er veldig fornøyd med å være tilbake på Karmøy her hele virksomheten startet i sin tid, sier daglig leder Mathias Vikse. - Her har vi fine lokaler med god plass. Når vi sitter samlet på ett gulv samarbeider vi tettere, og det blir lettere å utnytte hverandres spesialkompetanse. Vi merker allerede at servicen ut til kundene våre blir enda bedre.

Jobber globalt

I dag kan en drive reisebyrå fra hvor som helst. Alt foregår ved bruk av data og telefon, og den gamle papirbilletten eksisterer ikke lenger. VIA Travel Haugesund har forretningskunder over hele verden.

- Vi jobber mot hele forretningsreisemarkedet og har mange store kunder. Shipping er vårt spesialområde, og for ikke lenge siden åpnet vår tidligere daglige leder Knut Ove Nytræ reisebyrå i Manila for å serve VIA Travel Haugesund og VIA Travel Sørlandet sine shippingkunder bedre. Men det er ikke nødvendig å være stor i shipping for å være

kunde hos oss. Vi tar i mot alle kunder både små og store, enten reisen går verden rundt eller bare til Oslo, sier Vikse.

Viktig samarbeidspartner

VIA Travel Haugesund er franchisetaker i Nordens største reisebyråkjede, VIAkjeden. Kjeden har i overkant av 30% markedsandel både i Norge og i Norden for øvrig. For noen år siden trodde man at reisebyråenes tid ville være over med internett. Sånn ble det ikke. I dag omsetter VIA Travel Haugesund og VIA Tours Amanda reiser for til sammen 218 millioner kroner (2008). I tillegg kommer Haugesund Events omsetning av grupperreiser.

- Vi øker stadig, forteller Mathias Vikse.

- De fleste bedrifter foretrekker å bruke reisebyrå når de ansatte skal ut på forretningsreise. Reisebyrået blir en viktig samarbeidspartner for å få mest mulig ut av reisebudsjettet. Vi brukes som en reiseadministratør som passer på at kundene får de avtalene som er inngått. Våre kunder kan også bestille sine egne billetter på VIA Online, deretter kvalitetskontrollerer og effektuerer vi. Det å tilhøre en stor reisebyråkjede gjør også at vi oppnår svært gunstige priser både på fly, leiebil og hotell. I tillegg har vi allotment på hotell, noe som betyr at vi kan tilby ledige rom selv om det er utsolgt.

Lang erfaring

Mathias Vikse startet selv i reisebyråbransjen for tretti år siden da han begynte hos Birger Pedersen.

- Alle våre ansatte har lang erfaring og god kompetanse på reiser, sier Vikse. - Istedenfor å surfe på nettet kan hele reisen ordnes med en telefon eller en mail til oss. Vi vet hva som skal til for at reisen skal bli vellykket. Vi kjenner til de forskjellige flyselskapene, hotellene og de beste reiserutene. Kundene vil spare tid og ressurser på å la reisebyrået gjøre jobben. Dessuten har vi 24 timers service hvis noe trenger å ordnes utenfor vanlig arbeidstid. Gjennom VIA Alert får vi også tidlig varsel hvis det skjer noe ute i verden som berører reiseopplegget. Stadig bedre kommunikasjon gjør at verden hele tiden blir mindre, og fra vårt reisebyrå midt i Haugalandets største næringsområde skal vi i hvert fall gjøre vårt for at kundene blir fornøyd.



Husøyveien 260, Postboks 80
4299 Avaldsnes
52858888
hau@viatravel.no | www.viatravel.no